



Projekt-
laufzeit:
01.07.2020 –
30.06.2022

TransKoK

Transferkompetenz Krankenhaus

Personal kompetent
zukunftsfähig weiterentwickeln

www.transfer-projekte.de

Inhalt



Personalentwicklung



Integration



Team



Führung



Persönliche / berufliche Entwicklung



Digitalisierung



Personalentwicklung

Angebot

Weiterbildung Personalentwicklung

Zielgruppe

Dieses Angebot richtet sich an Personalverantwortliche, Führungskräfte, Personalabteilungen, Betriebs- und Personalräte und interessierte Mitarbeitende aller Bereiche.

Inhalte

Die Weiterbildung besteht aus folgenden Modulen:

- Einführung in die Personalentwicklung
- Personalgewinnung
- Kompetenz- und Bildungsmanagement
- Lernprozesse arbeitsintegriert gestalten
- Personalentwicklung als Führungsaufgabe
- Teamentwicklung
- Mentoring und Coaching
- Veränderungsmanagement
- Controlling in der Personalentwicklung



Nutzen

Die Weiterbildung vermittelt die Grundlagen, Organisation und Methoden der Personalentwicklung unter den spezifischen Besonderheiten des Krankenhauses. Teilnehmende können exemplarische Inhalte im Rahmen einer begleitenden kollegialen Beratung erproben, voneinander lernen und ihren Lernprozess reflektieren.

Erfahrungsberichte

"Die Weiterbildung hat mir geholfen meine Kolleg*innen zu motivieren. Die Bereitschaft sich im Team auszutauschen steigt, das verbessert die Personalbindung."
Stationsleitung, LVR Klinik Viersen

Kontakt

BiG Bildungsinstitut im Gesundheitswesen
Sena Adigüzel
sena.adiguez@big-essen.de
Wolfram Gießler
wolfram.giessler@big-essen.de

Tel.: 0201 3614021



Personalentwicklung

Angebot

Weiterbildung Kompetenzmanagement

Zielgruppe

Dieses Angebot richtet sich an die Geschäftsführung, Personalabteilung und -entwicklung, Fortbildungsbeauftragte, Leitungs- und Führungskräfte aller Bereiche sowie Betriebs- und Personalräte.

Inhalte

1. Workshops zur Entwicklung von Kompetenzprofilen mit Mitarbeitenden verschiedener Berufsgruppen
2. Grundlage: Kompetenzkatalog mit 56 Kompetenzen
3. Erprobung der Kompetenzprofile bei Personalauswahl und Mitarbeitendengesprächen
4. Einsatz des Kompetenzreflektors zur persönlich-beruflichen Entwicklung
5. Begleitung bei der Implementierung des Kompetenzmanagements: Schulungen für Leitungen, Mitarbeitende und Teams



Nutzen

Die Weiterbildung Kompetenzmanagement bietet Ihnen Unterstützung bei der Personalauswahl, in Jahresgesprächen mit Mitarbeitenden und bei der individuellen Laufbahngestaltung. Kompetenzen werden besprechbar und ein gemeinsames Verständnis von Kompetenzen entwickelt sich.

Erfahrungsberichte

"Der Kompetenzreflektor ist konkreter als ein Mitarbeitendengespräch und ein hilfreiches Instrument für die Entwicklung einzelner Mitarbeiter*innen."
Stationsleitung, LVR Klinik Viersen

Kontakt

BiG Bildungsinstitut im Gesundheitswesen
Sena Adigüzel
sena.adiguez@big-essen.de
Wolfram Gießler
wolfram.giessler@big-essen.de

Tel.: 0201 3614021



Integration

Angebot

Betriebliche Integrationskompetenz

Zielgruppe

Dieses Angebot richtet sich an Mitarbeitende der Personalabteilung und -entwicklung, an Praxisanleitungen, Stations- und Abteilungsleitungen sowie Betriebs- und Personalräte.

Inhalte

Die Qualifizierung besteht aus acht Modulen und vier halben Tagen zur kollegialen Praxisberatung:

1. Vielfaltsbewusste Unternehmensführung
2. Lösungsorientierte Kommunikation
3. Kompetenzmanagement
4. Arbeitsorganisation und Integration
5. Antidiskriminierung
6. Betriebliche Lernprozesse
7. Sprachförderung
8. Vernetzung



Nutzen

Sie lernen Grundlagen und Methoden kennen, wie die betriebliche Integration von Mitarbeitenden unterschiedlicher Herkunft im Krankenhaus so gestaltet werden kann, dass die Zusammenarbeit im Team für alle bereichernd wird.

Erfahrungsberichte

"Generell gilt wie bei allen Einarbeitungen: Eine differenzierte Betrachtung der Situation vor Ort, eine gute fachliche, aber auch persönliche Begleitung der neuen Beschäftigten und ein differenziertes Eingehen auf Unterstützungsbedarfe sowohl der neuen Kollegen, aber auch der Teams und Führungskräfte vor Ort."
Petra Schneider, Pflegedienstleitung

Kontakt

BiG Bildungsinstitut im Gesundheitswesen
Sena Adigüzel
sena.adiguez@big-essen.de
Wolfram Gießler
wolfram.giessler@big-essen.de

Tel.: 0201 3614021



Team

Angebot

Qualifizierungsbedarfsanalyse (QBA)

Zielgruppe

Dieses Angebot richtet sich an Leitungs- und Führungskräfte sowie an Mitarbeitende aller Bereiche.

Inhalte

Die QBA wird in vier Schritten durchgeführt:

1. Die Aufgaben/Anforderungen des Arbeitsbereichs werden für die QBA ausgewählt.
2. Die Mitarbeitenden schätzen selbst ein, wie gut sie diese Aufgaben/Anforderungen erfüllen.
3. Das Team bewertet und interpretiert gemeinsam mit der direkten Führungskraft die Ergebnisse der Selbsteinschätzung.
4. Die Stärken und Lern- und Entwicklungsbedarfe des Teams werden ermittelt.



Nutzen

Mithilfe der QBA wird die Qualität der Aufgabenerfüllung im Team erfasst und damit der betriebs- und abteilungsbezogene Qualifizierungs- und Entwicklungsbedarf abgebildet. Die QBA fördert die Selbst- und Teamreflexion, steigert das Interesse an Fortbildungsmaßnahmen und kann mit der Unternehmensstrategie verknüpft werden.

Erfahrungsberichte

"Die QBA finde ich total gut, weil die Mitarbeiter sich selber reflektieren können und sie selber mal sagen können, was ihnen an Weiterbildung fehlt."

Stationsleitung, Klinikum Dortmund

Kontakt

BiG Bildungsinstitut im Gesundheitswesen
Sena Adiguezuel

sena.adiguezuel@big-essen.de

Wolfram Gießler

wolfram.giessler@big-essen.de

Tel.: 0201 3614021



Team

Angebot

TeamCard – Zusammenarbeit und Wissen

Zielgruppe

Stationen (Ärzt*innen und Pflorgeteam),
Pflorgeteams, Stationsübergreifende
Zusammenarbeit, Teams in Servicebereichen,
Betriebliche Interessensvertretungen,
Mitarbeiter*innen der PE/OE

Inhalte

- Bedarfsanalyse/Bestandsaufnahme
- Erarbeitung der TeamCard im Team
- Einsatz der TeamCard bei allen Teammitgliedern
- Auswertung der Ergebnisse und Bestimmung der Handlungsfelder
- Umsetzung von Entwicklungsmaßnahmen im Team
- Evaluation der Maßnahmen über weiteren Einsatz der TeamCard



Nutzen

Die Arbeit mit der TeamCard intensiviert Informations- und Wissensflüsse im Team, leitet gemeinsame Lern- und Entwicklungsprozesse ein, verbessert die berufsgruppenübergreifende Zusammenarbeit und entwickelt ein gemeinsames Verständnis der Zusammenarbeit. Notwendige Handlungsbedarfe im Team werden identifiziert.

Erfahrungsberichte

Schon bei der Bestandsaufnahme kommt es oft zu ersten Klärungsprozessen. Der berufsgruppenübergreifende Austausch führt zu einem tieferen Verständnis über die Arbeit anderer Berufsgruppen. Bei der Umsetzung der Entwicklungsmaßnahme kann der Schwerpunkt auf die priorisierten Maßnahmen gelegt werden.

Kontakt

Elke Krämer
QUBIC Beratergruppe GmbH
Martha-Wissmann-Platz 3
30449 Hannover
kraemer@qubic.de
0511 1699888-8
www.qubic.de



Führung

Angebot

Mentoring-Programm für Frauen

Zielgruppe

Frauen aus dem ärztlichen Dienst, weibliche Pflegekräfte und Mitarbeiterinnen aus Verwaltung, Service- und Querschnittsbereichen, die daran interessiert sind, ihre Karriere selbst zu gestalten und voranzubringen.

Inhalte

- Tandembeziehung in Form von regelmäßigen Gesprächen zwischen Mentee und Mentor*in
- Learning im begleitenden Seminarprogramm mit dem Ziel Schlüsselkompetenzen zu erlangen
- Auf- und Ausbau des eigenen Netzwerkes durch Networking



Nutzen

- Persönliche Entwicklung von (angehenden) Führungskräften
- Beitrag zur betrieblichen Fachkräftesicherung
- Förderung von Gleichstellung und Integration
- Steigerung der Arbeitszufriedenheit und der Bindung ans Unternehmen
- Individuelle und strukturelle Potenzialförderung

Erfahrungsberichte

"Mentoring ist aneinander miteinander wachsen" – Mentee

"Ich war vor dem Projekt ehrlich und offen gesagt nicht so sicher in der Kommunikation mit weiblichen Mitarbeitern." Mentor

Kontakt

Vera Lemke
QUBIC Beratergruppe
Martha-Wissmann-Platz 3
30449 Hannover
+49 (0) 511/16 99 88 8 – 7
lemke@qubic.de
www.qubic.de



persönliche und berufliche Entwicklung

Angebot

Seminar: Veränderungsmanagement

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter*innen aus der Pflege, Verwaltung und dem Personalwesen, Qualitätsfachkräfte

Inhalte

- Selbst-Reflexion: Eigener Umgang mit Veränderungen, Erfahrungsaustausch
- Erkennen von Vorteilen/Chancen im Prozess
- Change-Modelle – Beharrungstendenzen und emotionale Faktoren
- Lösungs- und Umgangsmöglichkeiten: Veränderungen annehmen und gestalten
- Positionierung im Veränderungsprozess, Klärung von Zielen und Visionen
- Selbstwahrnehmung und Selbstfürsorge



Nutzen

Veränderungsprozesse in Gesundheitseinrichtungen können lange dauern, viel Energie binden und hohe Kosten verursachen. Teilnehmer*innen lernen eine neue Perspektive kennen und werden motiviert, den Change-Prozess in der Klinik mitzugestalten. Arbeitsabläufe werden effizienter.

Erfahrungsberichte

Geeignet ist ein 1-2 Tagesseminar mit anschließendem Reflexionsworkshop nach 6-8 Wochen.
12-16 Teilnehmer*innen

Kontakt

Deutsche Angestellten-Akademie GmbH
DAA Braunschweig

Antonia Bullerjahn, Tel: 0178 9349515
E-Mail: antonia.bullerjahn@daa.de
oder

Oxana Vetter, Tel: 05361 60096-23
E-Mail: oxana.vetter@daa.de



persönliche und berufliche Entwicklung

Angebot

Innovation und Kreativität

Zielgruppe

Führungskräfte aus allen Bereichen

Inhalte

- Gewohnte Denkmuster verlassen
- Flexibilität, positive Fehlerkultur
- Selbst- und Fremdwahrnehmung verfeinern
- Eigene und fremde Ideen wertschätzen
- Positive Wirkung der Widerstände entdecken
- Rollenverständnis von Vorgesetzten im Innovationsprozess überprüfen
- Eigene Haltung reflektieren und trainieren
- Kreativitätstechniken
- neue Lösungsansätze für anstehende Probleme im Team finden
- Innovationsbereitschaft pflegen und steuern



Nutzen

Eine innovationsfreudige Führung richtet dauerhafte Innovationskultur im Betrieb ein. Die Entwicklung und Entfaltung des kreativen Potentials der Mitarbeiter*innen wird unterstützt. Die nachhaltigen Prozesse werden leichter in Gang gesetzt.

Erfahrungsberichte

Geeignet ist ein 2 Tagesseminar mit anschließendem Reflexionsworkshop nach 6-8 Wochen.
12-16 Teilnehmer*innen

Kontakt

Deutsche Angestellten-Akademie GmbH
DAA Braunschweig

Antonia Bullerjahn, Tel: 0178 9349515
E-Mail: antonia.bullerjahn@daa.de
oder

Oxana Vetter, Tel: 05361 60096-23
E-Mail: oxana.vetter@daa.de



persönliche und berufliche Entwicklung

Angebot

Intervision

Zielgruppe

Mitarbeitende, die ihre persönlichen Ressourcen für den Arbeitsalltag stärken möchten oder ein funktionierendes Selbsthilfesystem in ihrer Klinik aktiv mitgestalten wollen.

Inhalte

Teil I

- Belastende Situationen im Praxisalltag
- Kollegiale Unterstützung als Hilfsinstrument
- methodische Grundlagen für Beratung, Intervision und Reflexion in der Gruppe
- Potential unterschiedlicher Beratungsformen (hierarchie(un)abhängig, reflexiv, ressourcenorientiert, systematisch)

Teil II

- Entwicklung eines internen Selbsthilfesystems anhand Ihrer Themen, Anliegen und Ziele
- Moderator*innenschulung / Praxisübungen



Nutzen

- Etablieren einer attraktiven und erfolgsfähigen Selbsthilfestruktur
- bessere Bewältigung von Arbeitsbelastungen
- Erhalt der Leistungsfähigkeit
- Förderung von Resilienz

Erfahrungsberichte

Es wird empfohlen Teil I und Teil II des Angebots als jeweils 1-2-Tagesseminare mit anschließenden Reflexionsworkshops zu planen.

12-20 Teilnehmer*innen

Kontakt

Deutsche Angestellten-Akademie GmbH
DAA Braunschweig

Antonia Bullerjahn, Tel: 0178 9349515

E-Mail: antonia.bullerjahn@daa.de

oder

Oxana Vetter, Tel: 05361 60096-23

E-Mail: oxana.vetter@daa.de



persönliche und berufliche Entwicklung

Angebot

Seminar: Gesund im Beruf

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter*innen aus der Pflege, Verwaltung und dem Personalwesen

Inhalte

Auswahl aus unserem Angebot:

- Konfliktlösungskompetenz im Berufsalltag: Umgang mit inneren und äußeren Spannungsfeldern, Werte- u. Rollenkonflikte
- Körperliches Ausgleichstraining: Spezielle Übungen für Nacken und Rücken
- Gesunder Umgang mit sich selbst: Resilienz-, Entspannungs-, Balance-Modelle
- Schicht für Schicht gesund: gesundheitsförderliche Verhaltensregeln für Schichtarbeit



Nutzen

Eine verbesserte gesundheitliche Selbstfürsorge der Mitarbeiter*innen mindert krankheitsbedingte Ausfälle.

Es steigert sich

- das Wohlbefinden und die Zufriedenheit
- die Produktivität und Effizienz
- die Attraktivität der Klinik f. Mitarbeiter*innen
- die Betriebsverbundenheit.

Erfahrungsberichte

Geeignet ist ein 1-2 Tagesseminar mit anschließendem Reflexionsworkshop nach 6-8 Wochen oder eine Seminarreihe.

12-16 Teilnehmer*innen

Kontakt

Deutsche Angestellten-Akademie GmbH
DAA Braunschweig

Antonia Bullerjahn, Tel: 0178 9349515

E-Mail: antonia.bullerjahn@daa.de
oder

Oxana Vetter, Tel: 05361 60096-23

E-Mail: oxana.vetter@daa.de



persönliche und berufliche Entwicklung

Angebot

Seminar: Digitale Kompetenzen/EDV

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter*innen mit Computerarbeitsplatz aus der Verwaltung, Pflege und dem Personalwesen mit oder ohne PC-Grundlagenkenntnissen.

Inhalte

Auszug aus unserem Angebot:

- Word: Tastenkombinationen, Autotexteinträge, Dokumentvorlagen, Formulare, Fuß- und Endnoten, Inhaltsverzeichnisse erstellen
- Excel: nützliche Techniken, Pivot-Tabellen, komplexe Wenn- und Matrixfunktionen, Zeitfunktion, Zielwertsuche und Solver, Makros und Extras
- Terminverwaltung und Zusammenarbeit mit Outlook



Nutzen

Durch das Anwenden von neuen Funktionen steigert sich die Produktivität der Arbeit am PC. Neue Kommunikationswege fördern die Zusammenarbeit im Team und verhindern Informationsverluste. Gut geschultes Personal ist ein strategischer Erfolgsfaktor für Unternehmen.

Erfahrungsberichte

Geeignet ist ein 1-2 Tagesseminar mit anschließendem Reflexionsworkshop nach 6-8 Wochen oder eine Seminarreihe. 16 - 20 Teilnehmer*innen, auch als Online-Seminar buchbar.

Kontakt

Deutsche Angestellten-Akademie GmbH
DAA Braunschweig

Antonia Bullerjahn, Tel: 0178 9349515
E-Mail: antonia.bullerjahn@daa.de
oder

Oxana Vetter, Tel: 05361 60096-23
E-Mail: oxana.vetter@daa.de



Digitalisierung

Angebot

Digitalisierung gemeinsam gestalten.

Zielgruppe

Dieses Angebot richtet sich an die Geschäftsführung, Mitarbeitende, Qualitätsmanagementbeauftragte, Leitungs- und Führungskräfte, IT-Abteilungen sowie Betriebs- und Personalräte.

Inhalte

- Trends der digitalen Entwicklung im Krankenhaus
- Betriebliche Digitalisierungsstrategien und Unternehmenskultur
- Arbeitsprozesse: Modellierung und Optimierung realer und digitaler Prozesse
- Beteiligung initiieren und gestalten
- Digitale Kompetenzen entwickeln
- Lernprozesse für die Digitalisierung planen, umsetzen und evaluieren



Nutzen

Sie erfahren, wie digital basierte Arbeitsprozesse im Krankenhaus gestaltet werden können und welche Unterstützung Mitarbeitende brauchen, damit sie ihre digitale Kompetenzen weiter entwickeln.

Erfahrungsberichte

»Je stärker die Kolleg*innen bei der Erprobung der einzelnen Maßnahmen eingebunden sind, desto größer ist später auch ihre Kompetenz diese im Arbeitsalltag einzusetzen.«

Belinda Schmidt, Betriebsrätin

Kontakt

BiG Bildungsinstitut im Gesundheitswesen
Sena Adigüzel

sena.adigueznel@big-essen.de

Wolfram Gießler

wolfram.giessler@big-essen.de

Tel.: 0201 3614021

Projektpartner:



Kontaktdaten der Verbundpartner*innen:

BiG, Wolfram Gießler

☎ 0201 3614021

✉ wolfram.giessler@big-essen.de

www.big-essen.de

DAA, Antonia Bullerjahn

☎ 0178 9349515 | ✉ antonia.bullerjahn@daa.de

www.daa.de

DKI, Dr. Karl Blum

☎ 0211 4705117 | ✉ karl.blum@dki.de

www.dki.de

IAT, Jens Herrmann

☎ 0209 1707210 | ✉ herrmann@iat.eu

www.iat.eu

QUBIC, Dr. Edzard Niemeyer

☎ 0511 16998882 | ✉ niemeyer@qubic.de

www.qubic.de

ver.di, Matthias Lindner

☎ 0160 3678287 | ✉ matthias.lindner@verdi.de

www.verdi.de

www.transfer-projekte.de

Das Projekt TransKoK wird im Rahmen des Programms „Fachkräfte sichern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

